



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt "Znajdź pracę dla Siebie" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Harmonogram zajęć na kursie

Telemarketing

Lp.	Data	Dzień tyg.	Liczba godz.	Tytuł bloku tematycznego	Wykładowcy	Godziny:
1	06.10.10	środa	6	Podstawy marketingu	Gabara	8 - 13
2	07.10.10	czwartek	6	Podstawy marketingu	Gabara	14 - 19
3	08.10.10	piątek	6	Podstawy marketingu	Gabara	10.15- 15.15
4	11.10.10	poniedziałek	6	Podstawy marketingu	Gabara	15 - 20
5	12.10.10	wtorek	6	Podstawy marketingu	Gabara	15 - 20
6	13.10.10	środa	6	Podstawy marketingu	Gabara	8 - 13
7	20.10.10	środa	6	Techniki sprzedaży i obsługa klienta	Gabara	8 - 13
8	21.10.10	czwartek	6	Techniki sprzedaży i obsługa klienta	Gabara	14 - 19
9	22.10.10	piątek	6	Techniki sprzedaży i obsługa klienta	Gabara	10.15- 15.15



Człowiek - najlepsza inwestycja

Instytucja Pośrednicząca 2 stopnia

Projekt realizowany przez APT PRACOWNIK EDYTA MALCZYK



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt "Znajdź pracę dla Siebie" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

10	27.10.10	środa	6	Techniki sprzedaży i obsługa klienta	Gabara	8 - 13
11	28.10.10	czwartek	6	Techniki sprzedaży i obsługa klienta	Gabara	14 - 19
12	29.10.10	piątek	6	Prawo konsumenckie	Gabara	10.15- 15.15
13	03.11.10	środa	6	Prawo konsumenckie	Gabara	8 - 13
14	04.11.10	czwartek	2	Prawo konsumenckie	Gabara	14 - 19
			4	Telemarketing	Gabara	
15	05.11.10	piątek	6	Telemarketing	Gabara	10.15- 15.15
16	10.11.10	środa	6	Telemarketing	Gabara	8 - 13
17	12.11.10	piątek	6	Telemarketing	Gabara	10.15- 15.15
18	17.11.10	środa	6	Telemarketing	Gabara	8 - 13
19	18.11.10	czwartek	6	Telemarketing	Gabara	14 - 19
20	19.11.10	piątek	6	Telemarketing	Gabara	10.15- 15.15



Człowiek - najlepsza inwestycja

Projekt realizowany przez APT PRACOWNIK EDYTA MALCZYK



Instytucja Pośrednicząca 2 stopnia



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt "Znajdź pracę dla Siebie" współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

		RAZEM	120 godz.			
--	--	--------------	------------------	--	--	--

Zgierz, dnia 29 września 2010.

Sporządził: Waldemar Zdżalik



Człowiek - najlepsza inwestycja

Projekt realizowany przez APT PRACOWNIK EDYTA MALCZYK



Instytucja Pośrednicząca 2 stopnia